

Ach so!:

Juni 2017

Autor: Hartmut Neusitzer

Ausgabe 08

Notsignal

- Ein lästiges Übel, der Teufel in der Glastür und ein überforderter Brandschutzhelfer

#Brandschutzhelfer #Sicherheitsbeauftragter #Resilienz
#Selbststeuerungsfähigkeit #[Fördermittel](#)

Rückblick

In der [Ausgabe 07](#) „**Vom Gelingen rasanter und radikaler Umbrüche** - Das Gefühl muss mit ins Boot.“ ging es um die Frage, wie kann die Zukunft mit den neuen Erkenntnissen der Neuro- und Sozialwissenschaften und der Persönlichkeitsforschung erfolgreich gelingen. Die überwiegende Mehrheit der Mitarbeiter und Führungskräfte ist „veränderungsmüde“. Themen zum Beispiel wie Agilität, Innovation, Flexibilität und Resilienz in die Weiterbildungsprogramme aufzunehmen reicht bei weitem nicht aus.

Notsignal

- Ein lästiges Übel, der Teufel in der Glastür und ein überforderter Brandschutzhelfer

Nicht jedes Unternehmen hat einen Hochrisiko-Bereich – ganz im Gegenteil. Jedoch schwebt über allen Unternehmen ein Damoklesschwert: Alle fünf Minuten rückt in Deutschland die Feuerwehr zu einem Brand in einem Gewerbegebiet aus. 43 Prozent der hiervon betroffenen Unternehmen gehen in die Insolvenz.*1

Hintergrund

Fünf Prozent der Beschäftigten in einer Organisation müssen als Brandschutzhelfer ausgebildet werden. Von den Führungskräften wie von den Mitarbeitern wird diese Aufgabe oft nicht ernst genommen.

Zusätzlich gibt es das Phänomen, sich in trügerischer Sicherheit zu wiegen. Unser Gehirn gewöhnt sich sehr rasch daran, dass alles „im grünen Bereich läuft“.

Beispiele:

Über tausend SMS haben wir im Verlauf der Monate bereits während einer Autofahrt oder auf dem Fahrrad oder als Fußgänger versendet. Nicht einmal ein Beinahunfall ist uns aufgefallen. Doch Vorsicht: Da wir oft gar nicht bemerken, wie andere durch ihre vorausschauende Fahrweise und gute Reaktion einen Unfall mit uns als möglichem Schuldigen



verhindert haben, können wir es als Erfahrung nicht berücksichtigen. Weiterhin wiegen sich Menschen mit Freisprechanlage im Auto in einer trügerischen Sicherheit. Die Aufmerksamkeit wird auch bei einem Telefonat mit einer Freisprechanlage derart eingeschränkt, dass sich dies erst dann bemerkbar macht, wenn es zu spät ist. Das Problem ist nämlich nicht, dass man beide Hände am Steuer oder auch nur eine Hand hat. Das Problem sind somit nicht begrenzte motorische Fähigkeiten, sondern das begrenzte Aufmerksamkeitspotenzial. Zwischen konventionellen Mobiltelefonen und solchen mit Freisprecheinrichtung besteht nur ein geringer Unterschied hinsichtlich des Ablenkungspotenzials. Beide lenken auf dieselbe Art und gleich stark ab!*2

Stellen Sie sich nun bitte zur Aufgabe des Brandschutzhelfers die folgenden Szenarien vor:

Gefahr Nr. 1

Die Aufgabe eines Brandschutzhelfers wird als „lästige Notwendigkeit“ bzw. als lästige gesetzliche Vorschrift betrachtet. Dies mündet in die (brand-)gefährliche innere Haltung: „Hauptsache, einer macht's.“

Gefahr Nr. 2

Jemand meldet sich mit „Ich mach's“, und niemand hinterfragt das (unbewusste) Motiv desjenigen:

- „Hauptsache ich habe ein Amt.“

- „Endlich bin auch ich wichtig und werde gebraucht!“
- „Auch ich kann helfen.“
- „Ein Ernstfall wird schon nicht so schlimm werden.“

Gefahr Nr. 3

Dieses Risiko ergibt sich aus einer der diversen Aufgaben im Falle eines Brandes:

Der Brandschutzhelfer ist für eine geordnete Räumung des Gebäudes zuständig. Jemand, der gerne für Ordnung sorgt und dies gut kann, ist unter Stress und hohem Druck noch lange nicht befähigt,

- den Überblick zu behalten („Fels in der Brandung“),
- handlungsorientiert zu bleiben,
- immer wieder die komplexe Lage sachlich zu analysieren,
- spontan Entscheidungen zu treffen – ohne Möglichkeit einer Rücksprache – und
- weitere Gefahrenmomente im allgemeinen „Trubel“ zu erkennen^{*3}.

Ganz im Gegenteil und „vorwurfsfrei“:
Das Gehirn kann nicht zeitgleich

- die für den Überblick nötige Gelassenheit („Fels in der Brandung“) mit der damit einhergehenden „breiten“ Aufmerksamkeitsform der Wachsamkeit „bereit halten“ UND
- parallel die unstimmigkeitssensible Risikoerkennung aktiviert haben^{*4}.

Die Fähigkeit, in einem Notfall im Millisekundenbereich zwischen den zwei oben erwähnten Aufmerksamkeitsformen über einen längeren Zeitraum hin und her wechseln zu können, erfordert ein spezielles Training. Und dies sind nur zwei der insgesamt vier Aufmerksamkeitsformen, deren rasch abwechselnde Nutzung in einem Notfall von **zentraler Bedeutung** sind^{*5}.

Gefahr Nr. 4

Die Ausbildung eines Brandschutzhelfers dauert einen halben bis ganzen Tag. Sie umfasst Theorie und Praxis. Hinzu kommt eine jährliche Brandschutzübung und regelmäßige Unterweisungen.

In der Praxis wissen der Brandschutzhelfer und das gesamte Unternehmen rechtzeitig, wann eine Brandschutzübung stattfindet. Im Gegensatz zum Notfall können die EDV-Daten rechtzeitig gesichert werden. Anrufe werden verschoben. „Ganz gemütlich“ wird sich auf das Event „Treppe runter zum Sammelplatz und Treppe wieder hoch“ eingestimmt.

Mit dem Einüben eines Notfalls hat dies nichts zu tun.

Im November 2016 erlebte ich im weiträumigen Foyer eines Unternehmens mit über 1.000 Mitarbeitern zufällig einen Fehlalarm. Die drei Mitarbeiter im Empfang unterbrachen ihre Unterhaltung. Reaktion: Man schaute sich verwundert an. Spontan sagte jemand: „Ach, dass ist bestimmt wieder nur ein versehentlich ausgelöster Fehlalarm ...“ Niemand kam auf die Idee nachzufragen. Zu vermuten ist, dass die beiden anderen sich nicht trauten (Gruppenzwang). Das Privatgespräch wurde fortgesetzt, immerhin mit leicht angespannter Mimik.

Wiederholen sich solche Erfahrungen, verdichten sich diese Erlebnisse im Gehirn zu einer sicherheitsgefährdenden Haltung. Vergleichbar mit Vorurteilen sind diese Haltungen neuronal derart stark „verankert“, dass man hier mit einer Verschärfung von Vorschriften oder Verhaltenstrainings nicht weiterkommt – und schon gar nicht mit Appellen (siehe [Ausgabe 04](#)).

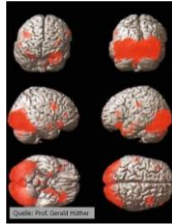
Die Aufgabe von Empfangsmitarbeitern ist es, im Notfall den herbeieilenden Mitarbeitern den sicheren Weg aus dem Gebäude zu weisen. Im oben geschilderten Fall gibt es im Eingangsbereich neben zwei Flügeltüren eine große und eine kleine Glastür. Die große, auch elektronisch auslösbare Glastür geht nach innen! auf. Sie wird vor allem von Zulieferern genutzt. Man stelle sich vor, aus den zwei Treppenhäusern strömten im Ernstfall zeitgleich viele Menschen. Eine Panik ist leicht auszulösen und lässt sich nicht durch die einmal im Jahr stattfindende Brandschutzübung verhindern. Ein Auslöser für Panik könnte hier die große, schwer per Hand zu öffnende Glastür sein. Die Elektronik hatte damals einen immer wieder unregelmäßig auftretenden Defekt. Im Mai 2017 war dieser Defekt noch nicht repariert – sechs Monate später! Muss sie noch geöffnet werden – wohl gemerkt, nach innen!, hat sich im ungünstigsten Fall bereits ein Stau direkt vor

der Tür gebildet, was das Öffnen, im Gedränge und Geschubse, erschweren würde – eine Panik wäre programmiert.

Fazit

Der Anspruch an Notfall- und Katastrophenmanager sowie an Brandschutzhelfer bzw. Evakuierungshelfer ist, dass sie im Ernstfall „einfach funktionieren“. Ein realer Notfall ändert jedoch den Verarbeitungsmodus im Gehirn völlig. Unter anderem werden Stresshormone ausgeschüttet (s. rote Bereiche in der Grafik + *6).

Schlimmstenfalls ist dann nur noch das archaische Notfallprogramm mit „Angriff“/Aggression, Flucht oder Erstarrung möglich.



Handlungsempfehlung

Vor, während und nach einer extremen Belastungssituation sind [die vier Säulen](#) eines erfolgreichen Umgangs mit ihr:

1. innere Haltung
2. Erfahrung
3. Selbststeuerung
4. Selbstkonfrontation (Reflexion)

Gern unterstütze ich Ihre Organisation beim Ausbau der elementar wichtigen [Selbststeuerungsfähigkeiten](#) und einer [krisenfesten Haltung](#) auf dem Weg zu einem erfolgreichen Krisenmanager, Brandschutzhelfer, Evakuierungshelfer und Brandschutzbeauftragten.

Möglicherweise nutzen Sie die Chance zum Schnuppern in einem eintägigen Workshop im Juli oder im August in Hamburg – siehe PS.

In der nächsten Ausgabe erfahren Sie die Ursachen, wieso manche Menschen im Handeln und Entscheiden sehr zögerlich bzw. unbestimmt sind oder bei der ersten Schwierigkeit ihr Vorhaben aufgeben.

Ganz herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Hartmut Neusitzer

Ressourcencoach, Dozent, PSI-Kompetenzberater und [autorisierter Prozessberater unternehmensWert:Mensch](#)

E-Mail: Hartmut.Neusitzer@Mein-Ressourcencoach.de
Homepage: www.Mein-Ressourcencoach.de

PS:

Meine nächste Veranstaltungen

SchnupperWorkshop

Termin 1: Freitag, 14. Juli 2017 von 9 bis 17 Uhr

oder

Termin 2: Samstag, 18.08.2017 von 9 bis 17 Uhr

Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

Zwei mehrtägige Workshops

Resilienz-, Stress- und Selbstmanagement-Workshop
Gesund, motiviert und erfolgreich seine komplexen (Projekt-)Ziele erreichen
mit 100-Prozent-Zufriedenheitsgarantie

Start 2017

Montag, 16. Okt. 2017

oder

Start 2018

Samstag, 03. Feb. 2018

Vertiefende Informationen erhalten Sie [hier](#).

*1

Quelle

BRANDSCHUTZ kompakt – Ausgabe Nr. 28 2/2007 Juli 2007

HERAUSGEBER: bvfa – Bundesverband Technischer Brandschutz e. V., Koellikerstraße 13, 97070 Würzburg

*2

Christopher Chabris/Daniel Simons

Der unsichtbare Gorilla

- Wie sich unser Gehirn täuschen lässt (2013)

Auszug:

...

Das Problem sind weder unsere Augen noch unsere Hände. Man kann sehr wohl mit einer Hand am Steuer fahren und die Straße im Auge behalten, während man ein Mobiltelefon ans Ohr hält. In der Tat nimmt es unsere kognitiven Fähigkeiten kaum in Anspruch, das Lenkrad zu bewegen und ein Telefon ans Ohr zu halten. Diese motorischen Kontrollprozesse laufen fast gänzlich automatisch und unbewusst ab; als erfahrener Autofahrer müssen Sie nicht darüber nachdenken, wie Sie die Arme bewegen sollen, um links abzubiegen, oder wie Sie das

Telefon am Ohr behalten. Das Problem sind nicht begrenzte motorische Fähigkeiten, sondern das begrenzte Aufmerksamkeitspotenzial. Zwischen konventionellen Mobiltelefonen und solchen mit Freisprecheinrichtung besteht nur ein geringer Unterschied hinsichtlich des Ablenkungspotenzials. Beide lenken auf dieselbe Art und gleich stark ab. Autofahren und Telefonieren, auch wenn es einfache Tätigkeiten sind, nehmen jeweils einen Teil der begrenzten Ressource Aufmerksamkeit in Anspruch. Sie machen Multitasking erforderlich, und was auch immer Sie zu dieser Frage gehört haben oder denken mögen, es bleibt dabei: Je mehr aufmerksamsheischende Aufgaben das Gehirn gleichzeitig erfüllen soll, desto schlechter führt es jede einzelne aus.

...

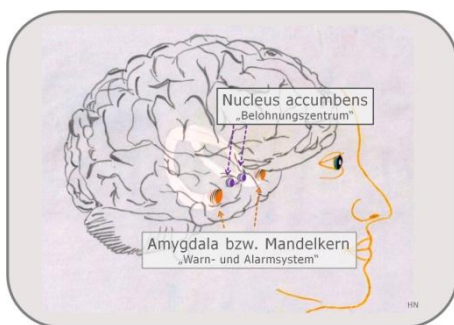
- Siehe auch meinen [Risiko-Brief 05: Tödliche Illusionen im Straßenverkehr](#)
- [Allianzsicherheitsstudie](#) – Nov. 2016
Etwa 350 Personen kamen 2015 durch Ablenkungsunfälle im Verkehr ums Leben.
- [n-tv](#) - 04.04.16 – 01:51 min
"Tippen tötet" Ablenkung durch Handy zählt zu den Hauptunfallursachen

***3**

Aktueller Stand der Gehirn- und Persönlichkeitsforschung:

Gefahren und Unstimmigkeiten rücken in den Fokus, wenn die Amygdala („Warn-bzw. Alarmsystem“ – siehe Grafik unten) aktiviert ist. Für die „breite“ Aufmerksamkeitsform der Wachsamkeit muss die Amygdala durch Selbstberuhigung „abgekühlt“ werden.

Dann stellt sich ein Zustand der Gelassenheit ein. Erst jetzt habe ich „Zugriff“ auf meine gesamte Lebenserfahrung. Geschieht etwas Unerwartetes, worauf man sich nicht vorbereitet hat, dann hat man als „Fels in der Brandung“ ein riesiges neuro-nales Netzwerk mit einer Vielzahl von realistischen Handlungsalternativen zur Verfügung.



***4**

Siehe meinen „Ach so!“-Brief [Ausgabe 06](#) *Was macht eine "gestandene" Persönlichkeit aus? - Die entscheidenden Kompetenzen*

***5**

Die beschriebenen Kompetenzen erfordern eine sehr gut ausgebildete Fähigkeit zur [Affektregulation](#).

***6**

Siehe auch Vortrag bei YouTube Prof. Gerald Hüther „Gelassenheit hilft – Anleitung für Gehirnnutzer“

Quellen

- Jan U. Hagen
Fatale Fehler - Oder warum Organisationen ein Fehlermanagement brauchen (2013)
- Karl E. Weick/Kathleen M. Sutcliffe
Das Unerwartete managen - Wie Unternehmen aus Extremsituationen lernen (2010)
- Gerhard Roth
Persönlichkeit, Entscheidung und Verhalten - Warum es so schwierig ist, sich und andere zu ändern (2007)
- Gerald Hüther
Biologie der Angst - Wie aus Stress Gefühle werden (2009)
- Kuhl/Scheffer/Mikoleit/Strehlau
Persönlichkeit und Motivation im Unternehmen - Anwendung der PSI-Theorie in Personalauswahl und -entwicklung (2010)

Hartmut Neusitzer

Trainer, Ressourcencoach, PSI-Kompetenzberater und autorisierter Berater unternehmensWert:Mensch
Tel: 040 – 41 35 62 42 Mobil: 0177 – 553 52 45 E-Mail: Hartmut.Neusitzer@Mein-Ressourcencoach.de